

Algemene voorwaarden Abb FlexWork BV

Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1.1 Abb FlexWork BV, gevestigd te Nunspeet.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Abb FlexWork BV, verder te noemen: Abb FlexWork BV, opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten c.q. tot het (doen) verrichten van bepaalde werkzaamheden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Abb FlexWork BV gedane offertes en algemene aanbiedingen, alsmede op alle overeenkomsten tussen Abb FlexWork BV en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

1.4 De toepasselijkheidverklaring door de opdrachtgever van eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Deze algemene voorwaarden zullen ook toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen tenzij op enig moment uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

1.6 Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen eerst gelden nadat ze schriftelijk zijn afgesproken, bijvoorbeeld in correspondentie of in een tussen partijen gesloten akte.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met zoveel woorden wordt vermeld dat de aanbieder tot een bepaalde datum gestand wordt gedaan. Abb FlexWork BV kan een naar aanleiding van een aanbieder gegeven opdracht zonder opgave van redenen onmiddellijk na aanvaarding nog weigeren zonder tot iets verplicht te zijn.

2.2 Een overeenkomst met Abb FlexWork BV komt tot stand op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- door het terugontvangen door Abb FlexWork BV van de aan de opdrachtgever toegezonden opdrachtbevestiging, nadat die door de opdrachtgever is ondertekend;
- het achterwege blijven van de terugzending kan aan Abb FlexWork BV echter niet worden tegengeworpen, dan wel afbreuk doen aan het bewijs dat een overeenkomst tot stand is gekomen;
- zodra met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt;
- zodra de eventueel bedongen vooruitbetaling of informatie, zoals in de aanbieder of opdrachtbevestiging omschreven, door Abb FlexWork BV ontvangen is.

2.3 Elke overeenkomst wordt aan de zijde van Abb FlexWork BV aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever uitsluitend ter beoordeling van Abb FlexWork BV voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

2.4 Opdrachtgever staat in voor alle door hem ter beschikking gestelde gegevens, berekeningen en stukken en vrijwaart Abb FlexWork BV tegen alle aanspraken hieromtrent.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.,

3.2 De opdrachtgever zal aan Abb FlexWork BV een bij schriftelijke overeenkomst afgesproken vergoeding voor de in het kader van de detachering bestede tijd betalen. Het overeengekomen bedrag kan worden gewijzigd door middel van een daartoe strekkende brief van Abb FlexWork BV aan de opdrachtgever. Deze brief wordt verstuurd tenminste 2 weken voordat de wijziging zal gelden.

3.3 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkdag van 8 uur in een normale werkweek van 5 dagen. Het uurtarief is ook gebaseerd op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op feestdagen en werk buiten Nederland kan een bijzonder uurtarief en eventuele onkostenvergoeding worden overeengekomen.

3.4 Indien de werkzaamheden van een gedetacheerde afwijken of wijzigen ten opzichte van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden en wel zodanig dat deze een hogere beloning rechtvaardigen, kan Abb FlexWork BV in overleg met opdrachtgever de beloning van de gedetacheerde en het tarief aan de opdrachtgever dienovereenkomstig aanpassen.

3.5 De opdrachtgever kan van gedetacheerden verlangen redelijke onkosten te maken; de opdrachtgever zal die onkosten stipt aan gedetacheerden vergoeden.

3.6 Indien na het doen van een aanbieder, c.q. na het sluiten van een overeenkomst een of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaat, kan Abb FlexWork BV de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen, ook al geschiedt de verhoging ingevolge voorzienbare omstandigheden, met inachtneming van het hierna bepaalde.

3.7 Bij verhoging van de overeengekomen prijs ingevolge lid 2 van dit artikel heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Die ontbinding vindt plaats door middel van een daartoe strekkende brief aan Abb FlexWork BV binnen 7 dagen nadat Abb FlexWork BV de opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat de overeengekomen prijs zal worden verhoogd. Schadevergoeding is Abb FlexWork BV niet verschuldigd.

3.8 Indien door Abb FlexWork BV een samengestelde prijsopgave is gedaan geldt de opgave uitsluitend voor het geheel van

te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden. De opgave kan dus niet door de opdrachtgever worden gesplitst.

Artikel 4. Betaling

4.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen heeft Abb FlexWork BV het recht per week, dan wel na het voltooiën van de overeenkomst aan opdrachtgever te factureren. Abb FlexWork BV is gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Abb FlexWork BV zal voor de verrichte diensten facturen aan de opdrachtgever sturen waarin werkzaamheden in perioden van een week in rekening worden gebracht. Indien binnen een week na de factuurdatum geen reclamatie plaatsvindt, wordt de opdrachtgever verondersteld akkoord te gaan met het factuurbedrag.

4.2 Betaling van de verschuldigde prijs vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien de factuur 14 dagen na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, wordt het in rekening gebrachte bedrag vanaf de 15de dag automatisch verhoogd met een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand, welke rente de opdrachtgever aan Abb FlexWork BV verschuldigd is door het enkele feit van niet betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen en wel over het factuurbedrag inclusief B.T.W.

4.4 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het feit dat de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat de ingebrekestelling nodig is jegens Abb FlexWork BV in verzuim is, wanneer niet binnen de overeengekomen termijn, althans binnen 14 dagen na factuurdatum, betaald is. Tevens kan Abb FlexWork BV zonder opgave van redenen en vooraankondiging bij afwijkend betaaldedrag een kredietbeperkings toeslag van 5% in rekening brengen op de facturen.

4.5 Alle betalingen dienen te geschieden, zonder enig recht op korting, opschorting, aftrek en/of verrekening, op een door Abb FlexWork BV aangewezen rekening. Indien gewenst kan de opdrachtgever tot een maximum van 1/3 van het factuurbedrag exclusief BTW storten op de geblokkeerde (G-) rekening van Abb FlexWork BV.

4.6 Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bankrekening van Abb FlexWork BV is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van de kwitantie.

4.7 Alle door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van alle verschuldigde rente en door Abb FlexWork BV gemaakte (invorderings-)kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langste openstaan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op de latere factuur. Abb FlexWork BV is voorts gerechtigd tot verrekening.

4.8 Indien en voor zover opdrachtgever met de betaling in verzuim is, alsmede in geval van faillissement, boedelafstand, surséance van betaling, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd en beëindiging van zijn onderneming, is al hetgeen Abb FlexWork BV van opdrachtgever te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

4.9 Abb FlexWork BV heeft steeds het recht te verlangen dat door de opdrachtgever op voor Abb FlexWork BV aanvaardbare wijze zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling voor de detacheringwerkzaamheden. Niet voldoende aan een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Abb FlexWork BV geeft Abb FlexWork BV het recht de vergoeding voor de detacheringwerkzaamheden onmiddellijk en geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst bij brief op te schorten of te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd het recht van Abb FlexWork BV op schadevergoeding.

4.10 Indien korting is overeengekomen vervalt de korting van rechtswege op de dag dat de betalingstermijn, genoemd in lid 2 van dit artikel, is verstreken en het verschuldigde bedrag niet (geheel) is betaald.

4.11 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Abb FlexWork BV alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,00.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Onder overmacht van Abb FlexWork BV wordt verstaan elke van de wil van Abb FlexWork BV onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst te voorzien - die nakoming door Abb FlexWork BV van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportproblemen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van Abb FlexWork BV, alsmede onvolledig, niet tijdig of niet nakomen door haar toeleveranciers en alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

5.2 Onder overmacht wordt tevens verstaan het uitvallen van een gedetacheerde van Abb FlexWork BV, dan wel een ingehuurde gedetacheerde tengevolge van bijvoorbeeld ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.

5.3 Indien Abb FlexWork BV door het uitvallen van een gedetacheerde, dan wel ingehuurde gedetacheerde van haar niet in staat is de werkzaamheden ongestoord voort te zetten, zal zij haar best doen uit eigen bestand een andere geschikte gedetacheerde te vinden om de werkzaamheden te laten voortzetten. Abb FlexWork BV is evenwel niet aansprakelijk voor het moeten opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een gedetacheerde, dan wel ingehuurd gedetacheerde van Abb FlexWork BV bij overmacht.

5.4 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5.5 Indien Abb FlexWork BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Abb FlexWork BV voor alle directe schade van opdrachtgever is beperkt tot het alsnog detacheren van een geschikte gedetacheerde c.q. het herstellen of vervangen van ondeugdelijke zaken dan wel, indien het vorenstaande (redelijkerwijze) niet (meer) mogelijk is, het restitueren van het in het kader van de betreffende overeenkomst door de opdrachtgever betaalde bedrag; iedere verdere of andere aansprakelijkheid is uitgesloten tenzij aansprakelijkheid bestaat krachtens dwingend recht.

6.2 Abb FlexWork BV is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade die voortvloeit uit dan wel samenhangt met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Abb FlexWork BV.

6.3 Abb FlexWork BV is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door opvolgen of gebruiken van aanwijzingen of informatie van de opdrachtgever.

6.4 De opdrachtgever zal in overleg met Abb FlexWork BV zijn schade zoveel mogelijk beperken. De aansprakelijkheid voor gevolgschade en schade van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Indien de opdrachtgever voor schade is verzekerd kan van Abb FlexWork BV geen schadevergoeding gevorderd worden. Assuradeuren kunnen zich dus niet op subrogatie beroepen. De opdrachtgever zal Abb FlexWork BV terzake vrijwaren.

6.6 Daar waar hiervoor aansprakelijkheid van Abb FlexWork BV is beperkt c.q. uitgesloten geldt dat ook voor gedetacheerden.

Artikel 7. Duur en beëindiging

7.1 Voor het bepalen van de aanvangsdatum van de opzegtermijn bij beëindiging van een opdracht geldt de datum van het poststempel van de schriftelijke opzegging aan Abb FlexWork BV als de dag van de opzegging door de opdrachtgever jegens Abb FlexWork BV.

7.2 In alle gevallen van beëindiging van een opdracht jegens Abb FlexWork BV moet de opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de werknemer van Abb FlexWork BV.

7.3 Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur van de opdracht of opzegtermijn, verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met de periode, die nodig is om de voorgeschreven opzegtermijn alsnog na te komen en mitsdien de werknemer van Abb FlexWork BV gedurende die periode te laten doorwerken, of tot het betalen aan Abb FlexWork BV van een vergoeding gelijk aan het tarief, dat Abb FlexWork BV aan de opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht, indien de gedetacheerde gedurende die periode normaal bij de opdrachtgever zou hebben doorgewerkt.

7.4 Ongeacht de aard van de dienstverlening wordt aan de opdrachtgever voor iedere oproep van een gedetacheerde van Abb FlexWork BV tenminste drie uur in rekening gebracht.

7.5 De duur van de opdracht wordt zoveel mogelijk overeengekomen in de vorm van een kalendermaandtermijn. Is dit gezien de aard van de opdracht en of de te verrichten werkzaamheden niet mogelijk, dan wordt de duur van de opdracht afhankelijk gesteld van het intreden van een zekere toekomstige gebeurtenis of het eindigen van een bepaald project en als zodanig vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Het aldus overeen te komen moment van beëindiging van de duur van de opdracht dient objectief bepaalbaar te zijn en wordt zo nodig aangevuld met een uiterlijke datum van beëindiging.

7.6 De opdracht geldt voor de duur, die bij de totstandkoming van de opdracht is bevestigd. De opdracht kan tussentijds slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk een andere termijn in de opdrachtbevestiging is overeengekomen of partijen zijn overeengekomen, dat de opdracht tussentijds niet opzegbaar is.

7.7 Indien de duur van de opdracht afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project, is de opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is wanneer deze gebeurtenis zich zal voordoen of wanneer het project eindigt, Abb FlexWork BV hiervan onmiddellijk doch uiterlijk twee weken te voren schriftelijk aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de opdrachtgever aansprakelijk voor onze eventuele schade, die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

8.1 Ingeval van verhinderend tot nakoming door Abb FlexWork BV van de overeenkomst tengevolge van overmacht kan Abb FlexWork BV zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief.

8.2 Na ontbinding, bedoeld in het vorige lid, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het evenredig verschuldigde.

8.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Abb FlexWork BV gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat of bereid is aan zijn contractuele verplichting jegens Abb FlexWork BV te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging en liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, heeft Abb FlexWork BV het recht om zonder ingebrekestelling haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten en/of de vergoeding voor geleverde detacheringwerkzaamheden geheel en onmiddellijk op te eisen en/of zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Abb FlexWork BV tot enigerlei schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de andere rechten van Abb FlexWork BV.

Artikel 9. Concurrentie

9.1 De opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming zal geen gedetacheerden van Abb FlexWork BV, dan wel door Abb FlexWork BV ingehuurde gedetacheerden in dienst nemen binnen een periode van een jaar nadat de laatste opdracht tussen de opdrachtgever en Abb FlexWork BV is geëindigd. De opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming zal evenmin tijdens of gedurende een periode van een jaar na de laatste opdracht diensten rechtstreeks van personeel van Abb FlexWork BV betrekken. Het is opdrachtgever voorts niet geoorloofd de persoon die via de Abb

FlexWork BV werkzaamheden bij opdrachtgever verricht direct of indirect te benaderen met als doel hem te bewegen direct dan wel indirect voor opdrachtgever werkzaamheden te verrichten anders dan via Abb FlexWork BV.

9.2 Per overtreding van het gestelde in artikel 9 lid 1 verbeurt de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, een boete van € 2000,-, te vermeerderen met een boete van € 200,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast heeft Abb FlexWork BV het recht naast de boete de daadwerkelijke schade te vorderen van opdrachtgever.

9.3 Indien opdrachtgever (ingehuurde) gedetacheerde(n) van Abb FlexWork BV wenst over te nemen zal zij daartoe in onderhandeling met Abb FlexWork BV over moeten treden.

Artikel 10. Arbeidsomstandigheden

10.1 De opdrachtgever is aangemerkt als werkgever van het personeel van Abb FlexWork BV in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van het personeel van Abb FlexWork BV te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen.

10.2 De opdrachtgever is op grond van die wet gehouden Abb FlexWork BV tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van een gedetacheerde van Abb FlexWork BV een document te verstrekken bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats, ter doorgeleiding aan die gedetacheerde. Verder is de opdrachtgever gehouden om - indien aanwezig - het veiligheids- en gezondheidsplan aan de werknemer te overhandigen.

10.3 Daarnaast is de opdrachtgever jegens Abb FlexWork BV verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee hij de werkzaamheden door een gedetacheerde van Abb FlexWork BV doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat die gedetacheerde tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

10.4 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de eerste twee leden van dit artikel niet of onvoldoende is nagekomen en de betreffende gedetacheerde van Abb FlexWork BV, Abb FlexWork BV of nabestaanden van de gedetacheerde dientengevolge schade lijden in de zin van artikel 7:658 BW of anderszins, is de opdrachtgever jegens Abb FlexWork BV gehouden tot vergoeding van alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) aan de gedetacheerde of diens nabestaanden, tenzij door de opdrachtgever bewijs wordt geleverd dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van die gedetacheerde. De opdrachtgever zal Abb FlexWork BV te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van gedetacheerden uit hoofde van artikel 7:658 BW of anderszins en hij verleent Abb FlexWork BV de bevoegdheid haar aanspraken ter zake jegens de opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).

10.5 Indien een gedetacheerd werknemer van Abb FlexWork BV een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en er voor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

10.6 Opdrachtgever zal aan de gedetacheerde werknemer van Abb FlexWork BV vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de gedetacheerde van Abb FlexWork BV lijdt doordat een aan de gedetacheerde werknemer van Abb FlexWork BV toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Abb FlexWork BV en de gedetacheerd werknemer van Abb FlexWork BV tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

10.7 Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van de vrijwaring zoals genoemd in voormelde leden en ter dekking van de aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in voormelde leden.

10.8 De opdrachtgever is verplicht tot het enerzijds geven aan het ter beschikking gestelde gedetacheerde werknemers van Abb FlexWork BV van voldoende aanwijzingen en instructies voor het werk, waarvoor deze werden uitgeleend, en anderzijds houden van voldoende toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders overeengekomen.

10.9 De aanwijzingen kunnen niet inhouden het verrichten van werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever, tenzij Abb FlexWork BV daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Het is opdrachtgever niet toegestaan de gedetacheerde op zijn beurt aan een derde "door te lenen", dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.

10.10 De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat gedetacheerde werknemers van Abb FlexWork BV onbelemmerd de overeengekomen werkzaamheden zal kunnen verrichten. De opdrachtgever zal voldoen aan redelijke verzoeken van gedetacheerden van Abb FlexWork BV.

10.11 De opdrachtgever zal Abb FlexWork BV onafgebroken de overeengekomen werkzaamheden laten verrichten. Tijdelijke onmogelijkheid daartoe (bijvoorbeeld door stillegging van het werk) heft de verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs niet op, ook al worden geen werkzaamheden verricht. Partijen zullen alsdan evenwel in onderling overleg trachten de schade van de opdrachtgever te beperken.

10.12 Opdrachtgever kan de gedetacheerd werknemer van Abb FlexWork BV slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de Abb FlexWork BV, de gedetacheerd werknemer van Abb FlexWork BV en de opdrachtgever daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

10.13 Tewerkstelling van de gedetacheerd werknemer van Abb FlexWork BV in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de werknemer van Abb FlexWork BV daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 11. Urenverantwoording en klachten

11.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door Abb FlexWork BV gedetacheerde werknemers verrichte diensten tenminste eenmaal per week controleren.

11.2 De door gedetacheerde werknemers van Abb FlexWork BV bestede tijd dient door de opdrachtgever op weekstaten te worden bijgehouden, en binnen vier werkdagen na afloop van de rapportageweek per post of per fax aan Abb FlexWork BV te doen toekomen. Bij het in gebreke blijven hiervan zal Abb FlexWork BV met de haar beschikbare middelen een factuur opstellen. Indien gewenst kan Abb FlexWork BV de opdrachtgever van blanco weekstaten voorzien.

11.3 De opdrachtgever zal binnen drie werkdagen nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Abb FlexWork BV klagen over ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de gedetacheerde werknemer van Abb FlexWork BV c.q. schade veroorzaakt door een gedetacheerd werknemer van Abb FlexWork BV. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door Abb FlexWork BV in behandeling genomen.

11.4 Indien een klacht tengevolge van het vorige lid naar het oordeel van Abb FlexWork BV terecht is, zal Abb FlexWork BV een andere, geschikte gedetacheerd werknemer mogen plaatsen om de werkzaamheden alsnog en deugdelijk te laten verrichten. Is dat voor Abb FlexWork BV redelijkerwijze niet mogelijk dan kan Abb FlexWork BV de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Slechts indien en voor zover een klacht gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op, zulks tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

Artikel 12. Verlof

De gedetacheerde werknemers van Abb FlexWork BV zullen door Abb FlexWork BV geïnstrueerd worden verlofdagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever op te nemen.

Artikel 13. Geheimhouding en resultaten/AVG

14.1 Abb FlexWork BV zal steeds op eerste verzoek alle in het kader van een overeenkomst verkregen gegevens en resultaten aan de opdrachtgever afgeven.

14.2 Abb FlexWork BV verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke gegevens, tenzij uit een wettelijke bepaling het tegendeel voortvloeit.

14.3 De opdrachtgever zal bescheiden en informatie over gedetacheerd werknemers van Abb FlexWork BV niet zonder toestemming van de betrokkenen aan derden openbaren, behalve indien daartoe de noodzaak bestaat krachtens dwingend recht.

14.4 Abb Flexwork BV zal conform het privacybeleid handelen en de gegevens welke noodzakelijk zijn om de diensten conform NEN-4400 uit te voeren. Tevens zullen de persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 14. Geschillen

Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen in eerste aanleg en in kort geding uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle tenzij een kantonrechter elders bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk.

Artikel 16. Vroegere voorwaarden

Door toepasselijkheidverklaring van deze algemene voorwaarden zijn eerder gehanteerde algemene voorwaarden van Abb FlexWork BV voor nieuwe rechtsverhoudingen komen te vervallen.